

Пользовательское соглашение и условия использования сайта masters-project.ru

(в ред. от 01.12.2021 г.)

Настоящие Условия использования сайта masters-project.ru представляют собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Мастерс» (ИНН 7841043037; ОГРН 1167847300950) – администратора сайта masters-project.ru (здесь и далее – *Сайт*, *Сайт Masters*), любым лицам, получающим доступ к страницам Сайта с помощью технических и программных средств в сети Интернет (далее – *Пользователь*, *Вы*).

Перед началом любого использования Сайта Вам необходимо ознакомиться с содержанием настоящих Условий использования. Использование Сайта означает безоговорочное согласие с настоящими Условиями в полном объеме, их обязательность для Вас и заключение между Вами и Школой Masters соответствующего пользовательского соглашения.

В случае несогласия с настоящими Условиями Вам необходимо прекратить использование Сайта Masters в какой-либо форме. Продолжение его использования означает согласие с настоящими Условиями и влечет для Вас соответствующие юридические последствия.

Условия использования могут быть изменены без какого-либо специального уведомления Пользователей, новая редакция действует с момента их опубликования, а Пользователи обязаны самостоятельно периодически проверять содержание действующей редакции Условий.

Датой заключения пользовательского соглашения признается дата соответствующего доступа на сайт либо *регистрации на Сайте*, а в части использования платного контента – дата оформления подписки.

1. Термины

- 1.1. «**Школа Masters**» – Общество с ограниченной ответственностью «Мастерс» (ИНН – 7841043037, ОГРН 1167847300950), администратор Сайта и правообладатель Контента.
- 1.2. «**Пользователь**» – физическое лицо, получающее доступ к страницам Сайта посредством технических и программных средств в сети Интернет.
- 1.3. «**Личный кабинет**» – раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю, прошедшему регистрацию, на основании логина и пароля, и содержащий информацию о доступе Пользователя к оплаченному Контенту, Подписке и иной информации, относящейся к деятельности школы Masters и оказываемых Пользователю услугах.
- 1.4. «**Сайт**» – совокупность программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, в том числе Контента, расположенная в сети Интернет по адресу [http:// masters-project.ru](http://masters-project.ru).
- 1.5. «**Контент**» – доступные на Сайте изображения, тексты, видео, аудио-записи и иные материалы учебного характера, составляющие содержание Сайта, распространяемые как бесплатно, так и на условиях платной подписки, покупки или заключения договора образовательных услуг.

- 1.6. **«Использование Контента»** - осуществление доступа, запуск и использование функционала Сайта, ознакомление с содержанием Сайта, просмотр и(или) прослушивание Контента.
- 1.7. **«Подписка»** - условия платного доступа к совокупности единиц Контента на Сайте, .
- 1.8. **«Покупка»** - условия платного доступа к отдельным единицам Контента на Сайте, на которые не распространяется Подписка.
- 1.9. **«Образовательные услуги»** - услуги, оказываемые Школой Masters в очном, дистанционном и смешанном (очно-дистанционном) формате. Образовательные услуги могут включать проведение годовых программ, полугодовых программ, краткосрочных курсов (продолжительностью от одной недели до трех месяцев) однодневных лекций и мероприятий, экскурсий и программ выездных мероприятий Школы Masters.
- 1.10. **«Персональные данные»** - информация, относящаяся к Пользователю, включающая фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона.

2. Регистрация и авторизация на Сайте

- 2.1. С целью получения доступа к функционалу Сайта в полном объеме, включая разделы Сайта, которые доступны только зарегистрированным Пользователям, и к содержанию Личного кабинета, предназначенного для конкретного Пользователя, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации.
- 2.2. Регистрация осуществляется на Сайте посредством заполнения данных в регистрационной форме на Сайте либо через социальные сети Facebook и Вконтакте посредством указания адреса страницы в соответствующей социальной сети и разрешения идентификации с Сайтом.
- 2.3. Пользователь обязан предоставить правдивую и точную информацию в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.4. В результате регистрации Личного кабинета и посредством авторизации на Сайте Пользователь с помощью логина и пароля получает доступ к Личному кабинету и доступному в нем функционалу и информации.
- 2.5. Функционал и виды информации, доступные в Личном кабинете, определяются Школой Masters по собственному усмотрению, могут быть в любой момент изменены и могут включать, в частности, возможность быстрого доступа к Контенту, приобретенному на условиях Покупки, включения Контента в категорию «Избранное», информацию о просмотренном или прослушанном Контенте, информацию о Контенте, просмотр или прослушивание которого не было завершено Пользователем, информацию о Подписке, в том числе текущей или прекращенной Подписке, сведения о заключенных договорах оказания Образовательных услуг, в том числе доступ к материалам, предоставляемым в рамках оказания Образовательных услуг.
- 2.6. Логин и пароль, необходимый для авторизации на Сайте, предназначен только для самого Пользователя.

- 2.7. Школа Masters вправе заблокировать и/или удалить Личный кабинет, отказать в доступе к Сайту полностью либо в части, удалить информацию о Пользователе по собственному усмотрению и без донесения до Пользователя причин, в том числе в случае нарушения Пользователем Условий, предоставления недостоверной информации или возникновения оснований полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, неточна или что Пользователь использует информацию о третьем лице.
- 2.8. Если с помощью логина и пароля Пользователя на Сайта авторизовалось третье лицо, все действия, совершенные таким лицом, считаются действиями Пользователя. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своего пароля и все последствия, которые могут наступить в результате его несанкционированного использования.
- 2.9. Пользователь обязан в кратчайшие сроки уведомить Школу Masters о любых случаях авторизации с использованием логина и пароля какого-либо лица без его участия, утраты конфиденциальности логина и пароля, утраты доступа к своему Личному кабинету.

3.

Использование Сайта

- 3.1. Школа Masters реализует частный образовательный проект в области культуры, истории изобразительного искусства, кино, литературы, декоративно-прикладного искусства. Школа Masters использует Сайт с целью информирования о своей деятельности, об оказываемых услугах, в ходе заключения договоров и оказания Образовательных услуг, а также с целью размещения и распространения Контента.
- 3.2. Школа Masters предоставляет Пользователю право Использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран мира в течение срока, когда Сайт поддерживается школой Masters, а в отношении отдельных единиц Контента на срок, когда соответствующий Контент доступен на Сайте, либо на срок действия выбранной Пользователем Подписки, исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сайта.
- 3.3. Право Использования определенной части Контента предоставляется платно на условиях Подписки, Покупки либо заключения договора Образовательных услуг. Школа Masters может предоставить право Использования Контента на бесплатной основе, самостоятельно определяя перечень доступного на таких условиях Контента и сроки его бесплатного Использования.
- 3.4. Пользователь не вправе передавать или предоставлять право Использования Контента третьим лицам, предоставлять третьим лицам данные для доступа к Личному кабинету, а в случае незаконного получения доступа к Личному кабинету третьими лицами незамедлительно уведомить об этом Школу Masters.
- 3.5. За исключением Использования Контента в объёмах и способами, прямо предусмотренными настоящими Условиями, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Сайта с целью получения информации о

реализации алгоритмов, используемых в Сайте, копировать, стирать, распространять, сохранять, скачивать Контент, создавать производные произведения с использованием Сайта и (или) Контента, а также осуществлять иное использование Сайта и любых его компонентов, изображений, текстов, файлов, данных без письменного согласия школы Masters.

- 3.6. Любые права, прямо не указанные в настоящих Условиях, не предоставляются Пользователю. При этом отсутствие буквального запрета не считается согласием.
- 3.7. Школа Masters не гарантирует доступность Сайта в любой момент и наличия в нём каких-либо определённых материалов.
- 3.8. Школа Masters имеет право в любой момент отказать Пользователю в использовании Сайта, прекратить доступ к Сайту в целом, его страницам и отдельным элементам. Школа Masters имеет право в любой момент ограничить распространение Контента, доступ к отдельным единицам или видам Контента.

4. Получение доступа к платному Контенту

- 4.1. Контент, содержащийся на Сайте, предоставляется Пользователям как на платной, так и на бесплатной основе. Школа Masters самостоятельно определяет конкретные единицы Контента, доступные для Пользователей бесплатно.
- 4.2. Платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Школы Masters, не включают в себя оплату стоимости Интернета или передачи данных, которая может взиматься Интернет-провайдером или оператором мобильной связи.
- 4.3. Оплата производится с помощью сервиса приема платежей, подключенного к Сайту, с банковской карты Пользователя или другими средствами платежа, доступными на момент оплаты в соответствующем сервисе. После подтверждения оплаты Пользователю становится доступным защищенное окно с платежной страницей соответствующей платежной системы.
- 4.4. В случае возникновения вопросов по совершенным платежам, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса. Школа Masters не несет ответственности за деятельность платежного сервиса, подключенного к Сайту, и банка Пользователя.
- 4.5. Осуществляя оплату, Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой Пользователем заключен соответствующий договор с банком, выпустившим карту. В случае намеренного использования карты третьего лица Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможный ущерб владельцу карты.
- 4.6. Пользователь соглашается, что Школа Masters не обязана предоставлять Пользователю право использования Контента до момента поступления денежных средств на расчетный счет Школы Masters.
- 4.7. К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Мир. Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Мир

на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, с использованием соответствующих методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице системы. После ввода данных карты Пользователь перенаправляется на страницу банка, выдавшего карту для ввода кода из СМС. В случае неполучения кода Пользователю необходимо обратиться в банк, выдавший карту.

4.8. Системой оплаты может быть отказано осуществлению платежа в следующих случаях: - банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; - недостаточно средств для оплаты на банковской карте; - данные банковской карты введены неверно; - истек срок действия банковской карты.

4.9. После завершения оплаты Пользователь получает кассовый чек, сформированный соответствующей системой оплаты, используемой Школой Masters для приема платежей, в соответствии с контактными данными (адресом электронной почты), указанными Пользователем при оплате. Пользователь самостоятельно несет ответственность за точность указанных контактных данных.

4.10. Платежи, осуществляемые Пользователями, принимаются платежными посредниками (системами оплаты), с которыми Школа Masters заключила соответствующие договоры - система PayOnline и CloudPayment. Школа Masters осуществляет необходимые информационные и технологические функции, требуемые процессом обеспечения приема платежей.

Подписка

4.11. Часть Контента, содержащаяся на Сайте, дополняемая и обновляемая Школой Masters, доступна Пользователю после оформления платной Подписки.

4.12. Школа Masters предоставляет Пользователю возможность приобретения следующих вариантов Подписки:

4.12.1. Годовая подписка

4.12.2. Подписка на 1 месяц

4.13. Стоимость и условия доступных вариантов Подписки размещаются для ознакомления Пользователем в соответствующем разделе Сайта.

4.14. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения Пользователем абонентской платы за выбранный им период подписки. Производя первую оплату, Пользователь соглашается на автоматическое списание абонентской платы за пользование Подпиской и в последующие периоды действия Подписки - авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской (оформление подписки на условиях автопродления).

- 4.15. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки в Личном кабинете путем отключения автопродления.
- 4.16. В случае, если за 24 часа до окончания текущего срока Подписки и списания очередного платежа Пользователь не откажется от Подписки либо не отключит автопродление в любое время после оформления Подписки, действие Подписки автоматически продлевается на соответствующий срок Подписки. Управление Подпиской осуществляется Пользователем самостоятельно в Личном кабинете.
- 4.17. Пользователь вправе отказаться от оформленной Подписки в любой момент в течение срока действия Подписки. В случае отказа Пользователя от Подписки оплата Подписки не возвращается, а Контент остается доступным Пользователю до окончания срока действия Подписки.
- 4.18. Оплачивая Подписку, Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки не зависит от объема использования Пользователем Контента, включенного в Подписку.
- 4.19. Школа Masters вправе в любое время пересматривать и изменять условия Подписки, в том числе стоимость и сроки Подписки. Действие новых условий Подписки не распространяется на текущий срок действующей Подписки Пользователя и вступает в силу для соответствующего Пользователя в отношении последующих сроков Подписки.

Покупка и Образовательные услуги

- 4.20. Отдельные единицы Контента могут быть доступны Пользователю после оформления Покупки.
- 4.21. Пользователь может оплатить оказываемые Школой Masters Образовательные услуги с использованием функционала Сайта, в том числе годовые образовательные программы, краткосрочные курсы, разовые лекции, экскурсии, программы выездных мероприятий Школы Masters, абонементы и подарочные сертификаты. Школа Masters может предоставить Пользователю, оплатившему соответствующие Образовательные услуги, доступ к связанному с соответствующими услугами Контенту.

Возврат оплаты

- 4.22. Пользователь вправе отказаться от Образовательных услуг в одностороннем порядке путем уведомления школы Masters при условии возмещения школе Masters расходов, понесенных в связи с исполнением соответствующего договора.

В случае отказа Пользователя от Образовательных услуг, относящихся к краткосрочным курсам, однодневным лекциям и мероприятиям, экскурсиям, не позднее, чем за один день до начала оказания соответствующей Образовательной услуги, школа Masters обязана вернуть Пользователю полную стоимость соответствующей услуги.

- 4.23. В случае отказа Пользователя от Образовательных услуг, относящихся к краткосрочным курсам, однодневным лекциям и мероприятиям, экскурсиям, в день начала оказания соответствующей Образовательной услуги, школа Masters обязана вернуть Пользователю стоимость соответствующей услуги за вычетом 50% от суммы, являющихся расходами школы Masters на организацию образовательного процесса в краткосрочных курсах и лекциях, проведения экскурсии или мероприятия.

- 4.24. В случае неявки Пользователя без предварительного уведомления школы Masters в место оказания Образовательных услуг, относящихся к краткосрочным курсам, однодневным лекциям и мероприятиям, экскурсиям, в день оказания услуги, стоимость услуги возврату не подлежит. В случае пропуска отдельных занятий в рамках краткосрочных курсов стоимость пропущенных Пользователем занятий не подлежит.
- 4.25. В случае отказа Пользователя от Образовательных услуг, относящихся к годовым программам, не позднее, чем за один день до начала занятий по программе, школа Masters обязана вернуть Пользователю полную стоимость соответствующей услуги.
- 4.26. В случае отказа Пользователя от Образовательных услуг, относящихся к годовым программам, после начала занятий по программе, школа Masters обязана вернуть Пользователю стоимость соответствующей услуги за вычетом стоимости прошедших занятий.
- 4.27. В случае отказа Пользователя от Образовательных услуг, относящихся к годовым программам, оказываемых в дистанционном или смешанном (очно-дистанционном) формате, доступ к материалам и функционалу Личного кабинета, связанным с соответствующими Образовательными услугами, прекращается.
- 4.28. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от воли Пользователя и объективно препятствующих получению Образовательных услуг, Пользователь и школа Masters могут согласовать приостановление обучения с сохранением его стоимости и переноса стоимости для оплаты занятий в будущем (заморозку обучения) при условии предоставления документов, подтверждающих невозможность получения Образовательных услуг.
- 4.29. Оплата Пользователем Подписки или Покупки является платой за предоставление доступа к соответствующему Контенту и не подлежит возврату.
- 4.30. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- 4.31. При отказе Пользователя от Образовательных услуг школа Masters возвращает оплаченную денежную сумму не позднее чем через десять дней со дня предъявления Пользователем соответствующего требования. Для осуществления возврата необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств, которое высылается Пользователю по требованию школой Masters на адрес электронной почты Пользователя, и направить его, приложив копию паспорта, по адресу art@masters-project.ru Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1. Правообладателями Контента является Школа Masters и партнеры Школы Masters, у которых Школой Masters было приобретено право использования Контента.
- 5.2. Часть Контента создается Школой Masters посредством заключения договоров с авторами лекционного материала, положенного в основу Контента, а также иных специалистов,

участвующих в создании Контента. Учитывая временные и финансовые инвестиции Школы Masters в создание Контента, исключительные права на использование Контента принадлежат Школе Masters на основании соответствующих договоров. При этом Школа Masters разумным способом соблюдает все личные неимущественные права авторов, охраняемые в соответствии с российским законодательством и международными конвенциями.

5.3. В качестве иллюстраций к лекционному материалу в составе Контента используются объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат третьим лицам, а именно произведения изобразительного искусства, графики и дизайна, фотографии, аудиовизуальные произведения и т.п. (далее – «Интеллектуальная собственность третьих лиц»). Интеллектуальная собственность третьих лиц используется в составе Контента на основании подп. 2 п. 1 ст. 1274 Гражданского Кодекса Российской Федерации (использование правомерно обнародованных произведений и отрывков из них в качестве иллюстраций в видеозаписях учебного характера в объеме, оправданном поставленной целью, с обязательным указанием авторов и источников заимствования). Школа Masters прилагает необходимые и достаточные усилия для соблюдения личных неимущественных прав авторов для целей корректного указания авторства и названия произведений, а также использует источники заимствования, которые, исходя из характера данных источников, дают основания предполагать правомерный характер их обнародования и последующего. Если Пользователь или третье лицо является автором или наследником автора произведения, использованного в качестве иллюстрации в составе Контента, и полагает, что указанная информация была указана некорректно, просьба направить соответствующее обращение по адресу: art@masters-project.ru для урегулирования данного вопроса.

5.4. Используя Контент, Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Контент (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, аудио, текстовые и графические материалы, товарные знаки, логотипы), являются объектами интеллектуальной собственности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Школе Masters или ее партнерам. Ни исключительное право, ни иные интеллектуальные права на вышеуказанные объекты интеллектуальной собственности, за исключением прямо предусмотренных настоящими Условиями, не переходят к Вам в результате использования Контента.

5.5. Копирование, переработка, использование отдельно видео- или аудио-фрагментов, а также отдельных изображений (в том числе посредством изготовления скрин-шотов) из состава Контента, запись на любые носители с целью распространения в любом виде без согласия Школы Masters запрещены.

6. Конфиденциальность и обработка персональных данных

6.1. Пользователь дает Школе Masters согласие на обработку Персональных данных, на передачу Персональных данных партнерам Школы Masters, а также на обработку Персональных данных партнерами для целей и на условиях, указанных в Политике конфиденциальности интернет-сайта www.masters-project.ru, доступной по адресу https://masters-project.ru/media/privacy_policy.pdf.

6.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующий запрос. Пользователь предупреждается о том, что отзыв согласия на обработку Персональных данных может повлечь за собой прекращение права Исполнения Сайта.

7. Ограничения при предоставлении доступа и права использования Сайта

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании Сайта, в том числе за то, что они соответствуют требованиям действующего применимого законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Пользователя при использовании Сайта.

7.2. Сайт предоставляется Пользователю в состоянии «как есть» (as is), без гарантийных обязательств, в том числе в части соответствия Сайта Контента каким-либо конкретным целям Пользователя, точности, полноты и своевременности получения Пользователем какой-либо информации, без каких-либо обязанностей по устранению недостатков, поддержке или совершенствованию Сайта.

7.3. Школа Masters не гарантирует доступность Сайта в любой момент времени и наличия в нём каких-либо определённых материалов и сохраняет за собой право самостоятельно определять состав Контента, срок его доступности на Сайте.

7.4. Школа Masters не несет ответственность за последствия несанкционированного использования Сайта третьими лицами; за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате использования/неиспользования Сайта; за правильность введения данных Пользователем при совершении оплат, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

7.5. Все действия, совершенные с использованием Сайта, считаются действиями, совершенными Пользователем.

7.6. Настоящие Условия и все отношения, связанные с использованием Сайта, регулируются законодательством Российской Федерации.

8. Иные положения

8.1. Действие настоящих Условий распространяется на все последующие обновления/новые версии Сайта и Контента.

8.2. Пользователь вправе в любое время удалить Личный кабинет и прекратить пользование Сайтом. В случае удаления Личного кабинета Школа Masters не осуществляет никаких возмещений ранее оплаченных денежных средств за Подписку и Покупки, а также каких-либо убытков, вызванных прекращением использования Сайта.

8.3. Настоящее соглашение и Условия использования Сайта регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры, возникающие из отношений по поводу использования Сайта, объектов интеллектуальной собственности и настоящего соглашения в целом, подлежат урегулированию в обязательном досудебном порядке. Пользователь либо третье лицо обязуются направить в адрес Школы Masters на почту: Art@masters-project.ru

соответствующее обращение. Школа Masters в течение 14 дней рассматривает соответствующее обращение и направляет ответ на него по адресу, с которого было получено обращение.